

Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số

HÀ TUYÊN- Trưởng phòng Truyền thông

Bảo hiểm xã hội tỉnh đã đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên tất cả các lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN để góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân.

Hiện đại hóa các thủ tục hành chính

Để đáp ứng yêu cầu tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT trong tình hình mới, tạo sự hài lòng cho người tham gia, thụ hưởng chính sách, BHXH tỉnh thường xuyên rà soát, cắt giảm hồ sơ, thủ tục không cần thiết, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi giao dịch với cơ quan BHXH. Bên cạnh đó, BHXH tỉnh đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo BHXH các huyện, thị xã nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ, đáp ứng đầy đủ, kịp thời quyền lợi chính đáng của đối tượng tham gia bảo hiểm.

Đến nay, 100% thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành BHXH đều được cập nhật, niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ tại bộ phận một cửa BHXH tỉnh, BHXH huyện, thị xã; Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh; bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại UBND cấp huyện; cổng thông tin điện tử của BHXH nhằm tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC. Đồng thời, 100% hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa và kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết



TTHC.

Ảnh: Tham gia tập huấn chuyển đổi số

Ngoài ra, BHXH tỉnh phân công cán bộ chuyên môn tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC. Thực hiện đăng tải công khai nội dung trả lời trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và các hình thức khác theo đúng quy định nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi giao dịch giải quyết các chế độ, chính sách về BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp, hạn chế tình trạng phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

Tập trung chuyển đổi số

Bảo hiểm xã hội tỉnh đã tập trung, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ. Cụ thể, phối hợp với Sở Tư pháp triển khai việc liên thông, xử lý kịp thời việc cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; tập trung khai thác triệt để dữ liệu từ cơ quan thuế, phối hợp với các sở, ban, ngành rà soát, cập nhật danh sách các đơn vị đang hoạt động nhưng chưa tham gia BHXH hoặc đã tham gia BHXH nhưng chưa đầy đủ thông tin, để yêu cầu các đơn vị tham gia BHXH cho người lao động, cập nhật đầy đủ thông tin theo quy định của pháp luật. Đồng thời, phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế để đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác khám, chữa bệnh và giám định BHYT, thực hiện kết nối liên thông dữ liệu với tất cả các cơ sở khám, chữa bệnh, đảm bảo quyền lợi cho người tham gia BHYT. Các phần mềm nghiệp vụ của ngành đều được tích hợp, liên thông dữ liệu nhằm kiểm tra, đối chiếu dữ liệu thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT với phần mềm xét duyệt hồ sơ hưởng và chi trả các chế độ BHXH nên đã rút ngắn được thời hạn giải quyết chế độ BHXH cho người lao động.

Việc liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy báo tử qua hạ tầng của BHXH Việt Nam được triển khai kịp thời. Tính đến ngày 10/11/2024, có 13 cơ sở KCB đã gửi dữ liệu khám sức khỏe lái xe liên thông, với 65.882 dữ liệu được gửi; 22 cơ sở KCB đã gửi dữ liệu giấy chứng sinh liên thông, với 19.715 dữ liệu được gửi; 10 cơ sở KCB đã gửi dữ liệu giấy báo tử liên thông, với 98 dữ liệu được gửi.

Để đẩy nhanh tiến độ và thực hiện thắng lợi mục tiêu triển khai ứng dụng VssID có hiệu quả, BHXH tỉnh đã thành lập các đội thanh niên tình nguyện vận động, hỗ trợ, hướng dẫn người dân, người thân trong gia đình cách cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID trên điện thoại thông minh. Thời gian tới, BHXH tỉnh tiếp tục có những giải pháp đồng bộ, cụ thể nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng

cường ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai ứng dụng VssID; góp phần xây dựng thành công BHXH số, đáp ứng sự hài lòng của tổ chức, công dân.

BOX: Tính đến ngày 10/12/2024, Quảng Ngãi có số người đang tham gia BHXH, BHYT, BHTN được xác thực đúng với CSDL quốc gia về dân cư là 1.179.779/1.183.437 (99,69%). Có 2.734.150 lượt tra cứu sử dụng CCCD có gắn chip để thay thế thẻ BHYT khi đi khám, chữa bệnh, trong đó, có 2.490.970 lượt tra cứu thành công tại 208/208 cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh. Tỷ lệ chi trả không dùng tiền mặt đối người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đạt 59,04%. Trong đó, khu vực đô thị 66,31%; người hưởng trợ cấp 1 lần đạt 90,85%, trong đó, khu vực đô thị 93,67%; người hưởng trợ cấp thất nghiệp đạt 100%.